

Wirksam kommunizieren - „Miteinander auf einen grünen Zweig kommen“

22. September 2022

Ziele:

- Eigene Klarheit noch besser erzeugen und im Dialog umsetzen können
- Fehlannahmen und Fallstricke der Kommunikation - erkennen und vermeiden
- Verbesserung der aktiven Gesprächsführung und Reduktion von Missverständnissen
- Konstruktives Umgehen mit eigenen/fremden Emotionen

Impulsinhalte:

- Modell der Einflusskreise
- Was wirkt wenn wir kommunizieren? Eigene Klarheit erzeugen.
- Dialog und Moderation: Aktive Gesprächsführung
- Emotionen, Müdigkeit, Konflikte
- Tipps und Kollegiale Beratung

Informationsmanagement - Damit die rechte Hand weiß, was die linke Hand tut

17. November 2022

Ziele:

- Relevante Informationen noch besser generieren und weitergeben können
- Verbesserung der Informationsqualität
- Informationskanäle richtig einsetzen
- Reduktion von Informationsüberflutung und Ad-Hoc Gesprächen
- Weniger ist mehr! Weniger ist schwer! „Tagesablaufberuhigung“

Impulsinhalte:

- 3 Säulen erfolgreicher Führung und Führungsarchitektur
- Informationen aktiv erzeugen und weiter geben: zwischen „Bringschuld“ und „Holschuld“
- Was wirkt, wenn wir kommunizieren? und Auswirkungen auf Kommunikationskanäle
- Die Teambesprechung als wichtigstes Forum des Informationsmanagements
- Fallstricke des Informationsmanagements
- Tipps und Kollegiale Beratung

ABLAUF der Veranstaltungen:

Vorbereitung: Fragebogen bzw. Übungsvorbereitungen

Webinar: jeweils 13.00 - 17.00 Uhr (via ZOOM)

Nacharbeit: Übungsauswertung und Alltagsintegration durchführen

Denk-Labor: Besuchen Sie 2 x das für Sie kostenlose on-line Denk-Labor zur Reflexion Ihrer konkreten Anliegen im jeweiligen Themengebiet.

Umfang: 8 Einheiten (incl. individueller Vorbereitungszeit und Nacharbeit)